ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

на оказание платных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Ортус Мир», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора **Ивашкевич Светланы Александровны**, действующей на основании Устава, публикует настоящий договор (далее – «Договор»), являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических или юридических лиц, принимающих предложение и выражающий намерение Исполнителя, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с лицом (далее – «Заказчик»), которое принимает условия настоящего Договора.

Договор заключается путем подписания Заказчиком регистрационной формы.

С момента подписания регистрационной формы Заказчиком настоящий Договор считается сделкой, заключенной в письменной форме и действует до момента отзыва Договора Исполнителем.

Исполнитель считает себя на условиях, указанных в настоящем предложении, заключившим Договор с Заказчиком, который при соблюдении условий настоящего предложения и в порядке, им предусмотренном, отзовется на настоящее предложение (акцептует предложение).

Публичный договор на оказание платных услуг должен быть принят Заказчиком путем присоединения к нему в целом.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель берет на себя оказание платных услуг (далее – «услуг») Заказчику, а Заказчик оплачивает эти услуги в порядке, размерах и сроки установленные настоящим договором.

1.2. Заказчик самостоятельно определяет виды платных услуг, согласовывает с Исполнителем дату приема. Исполнитель самостоятельно назначает время и очередность приема, выбирает консультантов, устанавливает объем и характер услуг.

Услуги по настоящему договору могут оказываться Исполнителем неоднократно в течение срока его действия.

1.3. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу **г. Минск, улица Наполеона Орды , д.33, пом.120** .

1.4. Заказчик подтверждает, что до момента заключения настоящего Договора ознакомлен и согласен с Прейскурантом цен на услуги Исполнителя, опубликованными на сайте Исполнителя, по адресу – https://ortus.by/ либо размещенными в ином доступном для ознакомления месте (информационном стенде, рецепции).

Размещение текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя является публичной офертой Исполнителя в соответствии с п.2 ст.407 Гражданского кодекса

Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение.

Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении каждого из Заказчиков, кто обратится к Исполнителю для получения таких услуг.

Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Договор считается заключенным с момента подписания клиентом регистрационной формы (п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (п.п. 2,3 ст.404, п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

1.5. В целях рационального использования времени Заказчика и сотрудников Исполнителя прием осуществляется по предварительной записи, согласно расписанию, установленному Центром, с учетом пожеланий родителей (законных представителей). Центр вправе вносить изменения и дополнения в расписание и осуществлять замену заявленного для проведения занятия специалиста. Время посещения Центра доводится до сведения Заказчика через приложения-мессенджер за 1 день до посещения Центра.

1.6. При возникновении ситуации, связанной с невозможностью посещения Заказчиком центра в назначенное по предварительной записи время Заказчик обязан предупредить об этом администратора за один день до посещения занятий любым доступным для него способом или предоставить медицинскую справку.

1.7. В случае невыполнения п.1.6. денежные средства, оплаченные за занятие, не возвращаются.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказать Заказчику квалифицированную, качественную услугу;

2.1.2. При необходимости составить и согласовать с Заказчиком план оказания услуг, с указанием конкретных мероприятий, последовательности и сроков их исполнения. План оказания услуг может составляться в устной либо письменной форме;

2.1.3. Поставить в известность Заказчика о возникших в процессе реализации плана оказания услуг обстоятельствах, которые могут привести к его изменению и согласовать с Заказчиком новый план.

2.1.4. Информировать Заказчика о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для достижения/сохранения результата.

2.1.5. Обеспечить Заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о перечне платных услуг, стоимости и условиях их оплаты, квалификации специалистов, режиме работы центра.

2.1.6. Не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у Исполнителя документацию о Заказчике, за исключением случаев установленных законодательством.

2.1.7. Сотрудничать при оказании услуг по настоящему договору с иными учреждениями и специалистами.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информация Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до получения необходимой информации.

2.2.2. Перенести ранее оговоренные дату и время приема, уведомив Заказчика, в следующих случаях:

- отсутствие условий для проведения приема (авария, отключение в помещениях Исполнителя электричества, водоснабжения и т.п.);
- временного отсутствия специалиста по уважительным причинам и невозможности Исполнителя произвести его замену;
- опоздания Заказчика на прием более, чем на 10 минут от назначенного времени.

2.2.3. Изменять цены на оказываемые услуги и вносить изменения в настоящий договор в одностороннем порядке, предварительно разместив на сайте Исполнителя – https://ortus.by/ уведомление обо всех вносимых изменениях, не позднее, чем за 5 (Пять) дней до вступления их в силу.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Предоставить Исполнителю информацию о состоянии здоровья, перенесенных или имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечениях, аллергических реакциях, иных обстоятельствах, которые необходимы для правильной постановки диагноза, выбора плана оказания услуг и могут повлиять на результат и качество оказываемых услуг.

2.3.2. Соблюдать правила внутреннего распорядка, установленные Исполнителем.

2.3.3. Соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения/сохранения результата оказанных услуг.

2.3.4. Соблюдать согласованные сроки и являться в назначенное время для получения услуг.

2.3.5. При невозможности явки в назначенное и согласованное время незамедлительно не менее чем за сутки, уведомить об этом Исполнителя.

2.3.6. Производить оплату в установленные договором порядке и сроки.

2.3.7. Своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение договора.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. На получение достоверной, доступной и полной информации о перечне оказываемых услуг, их стоимости и условиях оплаты, режиме работы Исполнителя.

2.4.2. Отказаться от договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

2.5. При необходимости может производиться увеличение количества и видов оказываемых платных услуг в случаях:

- наличия показаний к проведению дополнительных исследований и манипуляций по инициативе Исполнителя с предварительного согласия Заказчика;
- по желанию Заказчика, выраженному в письменной или устной форме.

Изменение объема оказываемых услуг оплачивается Заказчиком по ценам на дату оказания услуги в соответствии с п.3.2 договора.

3. СРОКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

3.1. Сумма договора определяется исходя из стоимости оказанных услуг, на основании действующих на момент оплаты цен и тарифов, и стоимости материалов, необходимых для их оказания.

3.2. Заказчиком производится оплата в размере 100 % (Сто процентов) от стоимости оказываемых услуг исходя из цен действующих прейскурантов Исполнителя непосредственно после оказания услуг в день их оказания. Оплата считается произведенной при поступлении денежных средств Исполнителю.

Заказчик вправе производить предварительную оплату услуг Исполнителя.

3.3. Основанием, подтверждающим факт оказания услуг и их объема, является кассовый чек, в отдельных случаях, по просьбе Заказчика составляется акт оказанных услуг.

Заказчик соглашается с тем, что акт оказанных услуг составляется Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

3.4. В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

3.5. В случаях когда невозможность оказания услуг возникла по обстоятельствам за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

3.6. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет, либо внесением в кассу Исполнителя.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.2. Исполнитель не несет ответственности в случае:

4.2.1. Предоставления Заказчиком недостоверной информации.

4.2.2. Если лечение прекращено и (или) незакончено не по инициативе Исполнителя.

4.2.3. Недостижение желаемого результат , вследствие не выполнений Заказчиком предписаний, назначений, рекомендаций Исполнителя.

4.3. За несвоевременную оплату оказанных услуг Заказчик уплачивает пеню в размере 0,1 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по настоящему договору, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут.

4.5. В целях организации безопасного пребывания в Центре установлены следующие правила.

Ответственность за ребенка лежит на специалисте только в период нахождения ребенка на занятии, с момента выхода с занятия ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет родитель. Запрещается оставлять ребенка без присмотра (администратор Центра не является воспитателем).

Пожалуйста, приходите на занятия не более чем за 5 -15 минут ДО НАЧАЛА занятия. Этого времени достаточно для того чтобы Вы могли спокойно переодеть Вашего ребенка и в то же время не дать ему заскучать. Помещения Центра не рассчитаны на длительное пребывание детей ПОСЛЕ занятия, пожалуйста, дайте возможность другим детишкам переодеться и подготовиться к занятию.

5. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

5.1. Договор вступает в силу с момента заключения и действует один год.

5.2. Изменение договора происходит путем размещения соответствующей информации об изменении условий договора, порядка оказания услуг, а также иных изменениях, связанных с обслуживанием клиента в компании, на официальном сайте компании https://ortus.by/

5.3. Все спорные вопросы по настоящему договору или в связи с ним, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров. Споры, не урегулированные

путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за оставленные заказчиками на территории клиники вещи без личного присмотра.

5.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

Исполнитель:
ООО «Ортус Мир»
г. Минск, ул. Наполеона Орды,33-120УНП 193307858.
Р/с BY03ALFA30122538530010270000 BYN
ЗАО «АЛЬФА-БАНК»
МФО — ALFABY2X
+375 (17) 379-17-57 тел/факс
+375 (29) 910-27-26 А1

Директор _____ Ивашкевич С.А.